



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Leistungsumfang

- a) Valentin Münzfeld verpflichtet sich, den Klienten/Patienten im Rahmen der vereinbarten Leistungen individuell zu beraten, unterrichten, betreuen und zu behandeln.
- b) Ist keine andere Vereinbarung getroffen, kann die vereinbarte Leistung nur durch den Klienten/Patienten persönlich in Anspruch genommen werden.
- c) Die vereinbarte Leistung versteht sich als zeitbestimmte, dienstvertragliche Verpflichtung entsprechend § 611 BGB.
- d) Art, Umfang und Ort jeder Leistungseinheit, sowie mögliche Inhalte und Ziele werden vorab in einem Beratungsgespräch mit dem Klienten/Patienten abgestimmt.
- d) Das Trainingsprogramm kann nur starten, wenn eine Eingangsanalyse (im ersten Termin) durchgeführt wurde, auf welchem die Inhalte aufgebaut werden. Fehlerhafte oder fehlende Angaben gehen nicht zu Lasten von Valentin Münzfeld.

§ 2 Terminvereinbarung und -einhaltung

- a) Kann der Kunde seinen Termin nicht wahrnehmen, so hat er dies rechtzeitig anzukündigen. Bei Terminabsagen von weniger als **24 Stunden** werden grundsätzlich keine Leistungsbeträge erstattet.
- b) Bei Verhinderung auf Grund gesundheitlicher Belange muss Valentin Münzfeld ein ärztliches Attest vorgelegt werden.

§ 3 Haftung

- a) Valentin Münzfeld haftet nicht für Schäden, die der Kunde durch Selbstüberschätzung seiner körperlichen Leistungsfähigkeit erleidet.
- b) Ist der Kunde in ärztlicher Behandlung, oder steht er vor oder nach einer solchen, so hat der Kunde vor Aufnahme der Zusammenarbeit eine Unbedenklichkeitserklärung eines Arztes vorzuweisen. Sofern eine sportphysiotherapeutische Behandlung notwendig ist, ist in jedem Fall eine Unbedenklichkeitserklärung eines Arztes vorab einzuholen.
- c) Valentin Münzfeld schließt gegenüber dem Klienten/Patienten jegliche Haftung für einen Schaden aus, der nicht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung auch etwaiger Erfüllungsgehilfen beruht.
- d) Der Klient hat sich eigenverantwortlich gegen Unfälle und Verletzungen, die im Rahmen der vereinbarten Leistung auftreten können, zu versichern. Gleiches gilt für den direkten Weg von und zum Ort der Leistungserbringung, als auch an dem Ort, an dem die Leistung erbracht wird.



Sportphysiotherapie & Training Valentin Münzfeld

e) Valentin Münzfeld haftet nicht über die Erbringung seiner geschuldeten Leistung hinaus für eine etwaige Nichterreichung den vom Klienten/Patienten mit der Eingehung des Vertrages verfolgten Zwecks.

f) Eine Haftungsausschlusserklärung ist vom Klienten/Patienten zusätzlich zu unterschreiben und gilt als Gegenstand der vertraglichen Vereinbarungen.

§ 4 Verhinderung und Ausfall

a) Bei Verhinderung hat der Klient/Patient schnellstmöglich, spätestens aber **24 Stunden** vor der Sitzung abzusagen. Andernfalls wird das vereinbarte Honorar für die gebuchte Einheit in voller Höhe berechnet.

b) Sollte die Durchführung einer Sitzung aufgrund unvorhersehbarer Umstände (Wetterverhältnisse, etc.) zu gefährlich bzw. unmöglich sein, findet die Trainingseinheit gegebenenfalls ausschließlich in geschlossenen Räumlichkeiten statt oder wird nach Absprache verschoben. Die Entscheidung über die Durchführung wird grundsätzlich einvernehmlich mit dem Klienten/Patienten getroffen.

§ 5 Zahlungsbedingungen

a) Valentin Münzfeld erhält für die nach § 1 vereinbarte Dienstleistung ein Honorar. Es gelten die jeweils aktuellen Honorare. Diese sind auf Anfrage erhältlich oder können ggf. auf der offiziellen Webseite des Unternehmens Sportphysiotherapie & Training – Valentin Münzfeld (www.medicalpt.de) eingesehen werden. Die Abrechnung erfolgt in der Regel im Voraus. Sonderregelungen können in Absprache mit dem Klienten/Patienten getroffen werden. Solange die Rechnung nicht beglichen ist, besteht kein Anspruch auf weitere Sitzungen. Über etwaige Sonderregelungen entscheidet Valentin Münzfeld.

b) Der Kunde erhält über die vereinbarten Leistungen eine schriftliche Rechnung. Der Dienstleister behält sich eine Änderung der Preisgestaltung vor und verpflichtet sich etwaige Änderungen dem Kunden umgehend, mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten, schriftlich oder persönlich mitzuteilen.

c) Entstehen aufgrund der gewünschten Leistungsinhalte des Kunden weitere Kosten (Eintrittsgelder, Platzmieten etc.), so sind diese vom Kunden zu tragen, es sei denn es handelt sich um offiziell vereinbarte Kooperationen mit dem Unternehmen Sportphysiotherapie & Training – Valentin Münzfeld.

d) Kauft der Dienstleister im Auftrag des Kunden Produkte (Sportartikel etc.) ein, so bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung durch den Auftraggeber, Eigentum vom Dienstleister.



§ 6 Handhabung/Gültigkeit

Mehrfach-Karten - Die 5er, 10er und 20er Karten sind ab Kaufdatum 1 Jahr gültig und nicht übertragbar.

§ 7 Ersatzansprüche

Bei einer kurzfristigen Trainingsabsage von Valentin Münzfeld können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden. Bereits gezahlte Sitzungen werden gutgeschrieben oder auf Wunsch erstattet. Der/Die von Valentin Münzfeld abgesagte/n Termin/e können außerdem ohne Verlust für den Kunden auf Wunsch auch an einem anderen Datum stattfinden.

§ 8 Kündigung vor Ablauf der Leistung

- a) Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, wenn er nicht mehr als zwei Sitzungen in Anspruch genommen hat. Jede bis dahin absolvierte Stunde wird dann mit dem Preis einer einzeln gebuchten Einheit (je nach Vereinbarung der Art) berechnet. In diesem Fall erhält der Kunde eine neue Rechnung zugeschickt, die ursprüngliche Rechnung wird gegenstandslos. Der Kunde erhält den etwaigen Differenzbetrag aus diesen beiden Rechnungen vom Dienstleister erstattet.
- b) Ab Nutzung von mehr als zwei Sitzungen des jeweiligen gebuchten Pakets hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückvergütung der noch nicht genutzten Einheiten.
- c) Der Kunde ist ferner zum Rücktritt berechtigt, wenn der Dienstleister mehrfach unentschuldig zu dem vereinbarten Trainingstermin nicht erscheint. In diesem Fall sind nur die bis zu diesem Zeitpunkt geleisteten Trainingsstunden zu vergüten, wobei ein eventueller Rabatt auf das vom Kunden gebuchte Paket selbstverständlich berücksichtigt wird.
- d) Sofern der Dienstleister aus unvorhersehbaren Gründen die Zusammenarbeit frühzeitiger beenden muss, werden dem Kunde die noch offenen Einheiten zurückerstattet. Dies geschieht allerdings nur mit dem Einverständnis des Kunden.
- e) Nach Vertragsende (siehe §6) verfällt der Anspruch auf noch nicht genutzte Einheiten.

§ 9 Datenschutz

- a) Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von Valentin Münzfeld gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des vorgenannten Leistungsgegenstandes verwendet.
- b) Die gespeicherten Daten werden auf Wunsch, spätestens aber 24 Monate nach der letzten gebuchten Trainingseinheit gelöscht. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und der EU-DGVS0.



§ 10 Geheimhaltung

- a) Der Klient verpflichtet sich, über etwaige Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung (siehe §6) hinaus.
- b) Valentin Münzfeld hat über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Trainings- und Betreuungsmaßnahmen bekannt gewordenen Informationen des Klienten/Patienten Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung (siehe §6) hinaus.

§ 11 Sonstige Vereinbarungen

- a) Beide Parteien erkennen Absprachen und Vereinbarungen zur Buchung von Dienstleistungseinheiten dieses Unternehmens als verbindlich an, sofern diese beiderseitig bestätigt wurden. Dies gilt für alle verwendeten Kommunikationsmittel.
- b) Beide Parteien verpflichten sich zu gegenseitiger Loyalität und werden sich keinesfalls negativ über die Person bzw. Produkte oder Dienstleistungen des anderen äußern oder dessen Ruf und Prestige beeinträchtigen.

§ 12 Schlussbestimmungen

- a) Änderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nicht anders bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- b) Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahekommende Ersatzbestimmung getroffen.
- c) Bei einer Buchung der oben genannten Dienstleistung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens Sportphysiotherapie & Training – Valentin Münzfeld als akzeptiert.
- d) Gerichtsstand ist Köln. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.